

6. Bezwzględnego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci rozdzielczej należącej do sprzedawcy.
7. Udzielania odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostawy energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci rozdzielczej sprzedawcy.
8. Udzielania odbiorcy informacji w sprawie obowiązujących zasad rozliczeń za energię elektryczną oraz aktualnych informacji na temat zasad rozliczeń, cen i stawek opłat określonych w Taryfie dla energii elektrycznej.
9. Udzielania wszelkich informacji oraz porad w zakresie efektywnego użytkowania energii elektrycznej.
10. Umożliwienia odbiorcy dostępu do licznika w przypadku, gdy jest on zainstalowany w urządzeniu, obiekcie pozostającym własnością sprzedawcy.
11. Naprawy ewentualnych szkód spowodowanych działaniem upoważnionych przedstawicieli sprzedawcy w związku z pracami eksploatacyjnymi, badaniami, pomiarami lub odczytami układu pomiarowego, lub kontrolą warunków dotrzymania umowy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przerw spowodowanych działaniem siły wyższej lub osób trzecich.
12. Rozpatrzenia w terminie do 14 dni od chwili złożenia przez Odbiorcę reklamacji, w tym dotyczących wystawionych faktur i wskazań układu pomiarowego.
13. Rozpatrzenia w terminie 30 dni wniosku odbiorcy o zmianę grupy taryfowej oraz przygotowania projektu nowej zaktualizowanej umowy sprzedaży energii elektrycznej.
14. Wznowienia dostawy energii nie później niż 48 godzin po ustaniu przyczyn wstrzymania dostawy określonych w § 7.
15. Wykorzystywać posiadane dane osobowe odbiorcy jedynie do celów związanych z realizacją niniejszej umowy.
16. Dostarczenia odbiorcy faktury za energię elektryczną w terminie co najmniej 10 dni przed wyznaczonym na fakturze terminem płatności.

§ 5

Odbiorcy przysługuje prawo:

1. Wglądu do materiałów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań tych liczników.
2. Wglądu do swoich danych osobowych gromadzonych przez sprzedawcę dla celów realizacji umowy oraz, prawo ich usunięcia z bieżącego zbioru po rozwiązaniu niniejszej umowy.
3. Zmiany grupy taryfowej jednak nie wcześniej niż po 12 miesiącach stosowania dotychczas ustalonej grupy taryfowej.
4. Zmniejszenia mocy umownej określonej w § 4 ust. 1, na nowy rok kalendarzowy w terminie do 30 listopada roku poprzedzającego. Zwiększenie mocy umownej może wymagać uzyskania i zrealizowania nowych warunków przyłączenia.
5. Zmiany i modernizacji urządzeń elektroenergetycznych odbiorcy jeżeli nie wpływa to na sieć i urządzenia sprzedawcy, a w szczególności na układ pomiarowy. W przeciwnym wypadku zmiany winny być uzgodnione ze sprzedawcą.
6. Przeniesienia w formie pisemnej na osobę trzecią obowiązków wynikających z niniejszej umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 9.
7. Rozwiązania umowy w formie pisemnej z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku powzięcia zamiaru trwałego opuszczenia lokalu (obiektu), do którego dostarczana jest energia elektryczna. W pozostałych przypadkach obowiązuje 1 miesięczny okres pisemnego wypowiedzenia.

§ 6

Odbiorca zobowiązuje się:

1. Zapewnić upoważnionym przedstawicielom sprzedawcy dostęp do należących do niego urządzeń (liczniki, zabezpieczenia, sieć zasilająca) znajdujących się w obiekcie i na terenie odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, badań, pomiarów oraz odczytów i kontroli warunków dotrzymywania umowy.
Niezwłocznie powiadamiać sprzedawcę o zauważonych objawach nieprawidłowej pracy układu pomiarowego i o wszelkich innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia należności za moc i energię elektryczną oraz – w przypadkach przewidzianych przepisami - o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość prawidłowego wykonania umowy przez sprzedawcę.
3. Zapewnić sprzedawcy dostęp do licznika w celu dokonania odczytu, zdemontowania licznika (jeżeli licznik znajduje się w obiekcie bądź na terenie Odbiorcy) w przypadku rozwiązania umowy. W przeciwnym wypadku Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty należności za energię elektryczną, dostarczoną do tego lokalu (obiektu), do czasu zawarcia przez sprzedawcę umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym odbiorcą lub do czasu zdjęcia licznika.
4. Terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem tej energii w wysokości określonej przez sprzedawcę w fakturach.

§ 7

1. Sprzedawca może w terminie natychmiastowym wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli:
 - 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
 - 2) nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznejoraz w wyznaczonym terminie w następujących przypadkach:
 - 3) gdy odbiorca opóźnił się w zapłacie należności za dostarczoną energię elektryczną, więcej niż 14 dni, licząc od daty płatności należności,
 - 4) gdy odbiorca użytkuje urządzenia elektroenergetyczne wprowadzając zakłócenia w pracy sieci sprzedawcy lub instalacji innych odbiorców,
 - 5) gdy odbiorca uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom sprzedawcy dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie odbiorcy w celu kontroli, przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci lub do układu pomiarowo – rozliczeniowego.
2. W przypadku wstrzymania dostawy energii z powodu jej nielegalnego poboru, sprzedawca może uzależnić wznowienie dostawy od:

- 1) uregulowania należności za nielegalnie pobraną energię elektryczną według zasad określonych w *Taryfie dla energii elektrycznej*,
- 2) zmiany lokalizacji układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz pokrycia przez odbiorcę kosztów przebudowy przyłącza.

§ 8

1. Za ponowne założenie plomb w miejsce zerwanych lub naruszonych z winy odbiorcy sprzedawca pobiera opłatę w wysokości wynikającej z postanowień obowiązującej *Taryfy dla energii elektrycznej*.
2. W przypadku wadliwego działania układu pomiarowego lub błędu w odczycie, strony zobowiązane są wyrównać różnicę należności wynikłą z niewłaściwego rozliczenia za cały okres trwania nieprawidłowości, nie objęty przedawnieniem roszczeń.
3. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty rachunków, w przypadkach określonych w ust. 2, jest wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, to podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowy w poprzednim okresie rozliczeniowym pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta rachunku; w wyliczeniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.

§ 9

1. Każda ze stron może dokonać przeniesienia na osobę trzecią obowiązków wynikających z niniejszej umowy wyłącznie za zgodą drugiej strony, przedstawioną w formie pisemnej.
2. Druga strona bez uzasadnionej przyczyny nie odmówi wyrażenia zgody na powyższe. Zgoda winna być wyrażona w terminie 30 dni od otrzymania wezwania do złożenia oświadczenia woli.

§ 10

1. Odbiorca wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane osobowe, np. umowę sprzedaży energii elektrycznej, wezwanie do uiszczenia należności drogą pocztową lub przesyłką kurierską.

§ 11

1. Sprzedawca może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - 1) zalegania przez odbiorcę z zapłatą za energię elektryczną za okres dwóch miesięcy, pomimo pisemnego upomnienia przez sprzedawcę o możliwości rozwiązania niniejszej umowy z tej przyczyny,
 - 2) rażącego naruszenia warunków umowy przez odbiorcę, w szczególności dopuszczenia się przez odbiorcę nielegalnego poboru energii elektrycznej,
 - 3) utraty przez odbiorcę tytułu prawnego do lokalu/objektu.

§ 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
2. W przypadku zmiany *Taryfy dla energii elektrycznej*, na którą powołuje się umowa, odpowiednie postanowienia umowy ulegną zmianie automatycznie, bez konieczności sporządzenia aneksu do umowy.
3. W przypadku likwidacji dotychczasowej grupy taryfowej lub istotnej – w odniesieniu do odbiorcy – zmiany przesłanek kwalifikacji do niej, sprzedawca dokona kwalifikacji odbiorcy do nowej grupy taryfowej, przy zachowaniu obowiązujących przepisów.
4. Spory powstające przy wykonywaniu niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowi załącznik - charakterystyka energetyczna odbioru*).

Sprzedawca

z up. Dyrektora Regionu Obrotu Energią
Kierownik Biura Obsługi Klienta

.....
Byszczard Jagodziński

Odbiorca

KIEROWNIK ZAKŁADU
Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej

mgr Joanna Zakrzewska

.....
(podpis odbiorcy)

Odbiorca oświadcza, że ~~wyraża zgodę~~ / ~~nie wyraża zgody~~* na przetwarzanie przez sprzedawcę lub jego przedstawicieli danych osobowych dla celów marketingowych.

KIEROWNIK ZAKŁADU
Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej

mgr Joanna Zakrzewska

.....
(podpis odbiorcy)