

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

RIG.271.46.....02.2015/BW

Świeszyno, dnia 02. grudnia 2015r

**Gmina Świeszyno,
 Świeszyno 71,
 76-024 Świeszyno**

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający Gmina Świeszyno, zaprasza do złożenia ofert na:

wykonanie usługi polegającej na serwisowaniu 95 zestawów komputerowych, prowadzonej w ramach realizacji projektu „Internet oknem na świat mieszkańców Gminy Świeszyno” - Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisowania i naprawy 95 następujących zestawów komputerowych:
 - a) 90 zestawów
 - komputer marki DELL model OptiPlex 790MT
 - RAM 4 GB 1333 MHz
 - dysk twardy HDD 500 GB
 - Monitor DELL P2012H
 - Drukarka laserowa monochromatyczna EPSON AcuLaser M2300D;
 - b) 5 zestawów:
 - komputer marki DELL model OptiPlex 720MT
 - RAM 4 GB 1333 MHz
 - dysk twardy HDD 500 GB
 - Monitor DELL P2012H
 - Drukarka laserowa monochromatyczna BROTHER HL5440D;

2.1. Lokalizacja inwestycji:

Miejsca lokalizacji zestawów komputerowych objętych zamówieniem na dzień ogłoszenia (dokładne adresy beneficjentów zostaną udostępnione w dniu podpisania umowy):

GOSPODARSTWA DOMOWE, które usługą serwisu zostają objęte z chwilą podpisania umowy		
LP.	MIEJSCOWOŚĆ	Ilość zestawów w danej miejscowości
1.	Bagno	1
2.	Bardzolino	2
3.	Brzeźniki	1
4.	Czacz	1
5.	Czapple	3
6.	Golica	1
7.	Jarzyce	1
8.	Kłokęcin	1
9.	Konikowo	3
10.	Mierzym	1

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

11.	Niedalino	8
12.	Sieranie	2
13.	Strzekęcino	7
14.	Świeszyno	3
15.	Włoki	9
16.	Zegrze Pomorskie	4
17.	Zegrzyn	2
GOSPODARSTWA DOMOWE do objęcia serwisem po 01.01.16		
51.	Bardzolino	W każdej z miejscowości po jednym zestawie.
52.	Jarzyce	
53.	Mierzym	
54.	Niekłonice	
55.	Świeszyno	
OBIEKTY UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ		
56.	Świetlica Niekłonice	6 zestawów
57.	Świetlica Konikowo	6 zestawów
58.	Świetlica Dunowo	6 zestawów
59.	Świetlica Niedalino	4 zestawy
60.	Świetlica Kurozwęcz	3 zestawy
61.	Świetlica Strzekęcino	6 zestawów
62.	Biblioteka Niedalino	2 zestawy
63.	Biblioteka Świeszyno	7 zestawów

Miejsca lokalizacji zestawów komputerowych objętych zamówieniem mogą ulec zmianie, co nie jest podstawą do jakichkolwiek roszczeń dla wykonawcy.

2.2. Zakres przedmiotu zamówienia:

- a) przyjmowanie zgłoszeń o usterkach związanych z prawidłową pracą zestawów komputerowych w pkt. 2 i w związku z tym:
- diagnozowanie problemów związanych z prawidłową pracą zestawów komputerowych,
 - zgłaszanie i dokonywanie napraw gwarancyjnych i pozagwarancyjnych zestawów komputerowych. Przed wykonanie napraw niepodlegających gwarancji wykonawca zobowiązany jest przedstawić pocztą elektroniczną koszt naprawy i uzyskać pisemną akceptację zamawiającego.
 - prowadzenie ewidencji (rejestr) serwisu i napraw zestawów komputerowych wykonanych u beneficjentów końcowych,
 - reakcja na zgłoszenie, przez co rozumie się, że wykonawca w terminie do 24 godzin powiadomi drogą emailową Zamawiającego o każdym zgłoszeniu awarii, podając datę zawiadomienia o awarii, godzinę, nazwisko osoby zgłaszającej i adres beneficjenta
 - usunięcie usterki uniemożliwiającej pracę zestawu komputerowego w terminie 2 dni roboczych od reakcji na zgłoszenie.

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

- pozostałe usterki ujawnione w trakcie eksploatacji zestawów komputerowych zostaną usunięte przez wykonawcę w terminie 5 dni roboczych od daty reakcji na zgłoszenie,
 - do czasu naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na akceptację zamawiającego
 - powiadamiania o stwierdzeniu usterek dokonuje beneficjent końcowy lub osoba wskazana do kontaktów,
 - modernizacja lub wymiana podzespołów, lub części zestawu komputerowego, lub drukarki, których okres gwarancji upłynął, za wymaganą oddzielną pisemną zgodą Zamawiającego i na koszt Zamawiającego;
- b) diagnozowanie i wykonanie naprawy połączenia internetowego oraz instalację i konfigurację połączenia Internetowego w przypadku re-instalacji lub aktualizacji oprogramowania,
- c) inwentaryzacja zestawów komputerowych u beneficjentów, czyli spis z natury dokonywany raz w roku do 30 listopada, począwszy od 2016 r., przedkładany wraz z rachunkiem za miesiąc listopad danego roku kalendarzowego.

3. Obowiązki wykonawcy:

- a) Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu faktury/rachunku wraz ze sprawozdaniem z przeprowadzonych prac serwisowych i napraw za każdy miesiąc do dnia 7 następnego miesiąca.
- b) Wykonawca wyznaczy osobę oraz udostępni beneficjentom końcowym i Zamawiającemu nr telefonu, faksu i adresu e-mail kontaktowego, pod którym można będzie zgłaszać usterki.
- c) Wykonawca będzie w imieniu Zamawiającego zgłaszał naprawy gwarancyjne i nadzorował ich realizację;
- d) diagnozowanie problemów związanych z prawidłową pracą zestawów komputerowych wymienionych w pkt. 2.,
- e) zgłaszanie i monitorowanie napraw gwarancyjnych zestawów komputerowych,
- f) prowadzenie ewidencji (rejestru) serwisu i napraw zestawów komputerowych wykonanych u beneficjentów końcowych,
- g) reakcja na awarie, przez co rozumie się, że wykonawca w terminie do 24 godzin powiadomi drogą emailową zamawiającego o każdym zgłoszeniu awarii, podając datę zawiadomienia o awarii, godzinę, nazwisko osoby zgłaszającej i adres beneficjenta,
- h) usunięcie usterki uniemożliwiającej pracę zestawu komputerowego w terminie 2 dni roboczych od reakcji na zgłoszenie,
- i) pozostałe usterki ujawnione w trakcie eksploatacji zestawów komputerowych zostaną usunięte przez wykonawcę w terminie do 5 dni roboczych od daty reakcji na zgłoszenie,
- j) do czasu naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na akceptację zamawiającego,
- k) modernizacja lub wymiana podzespołów, lub części zestawu komputerowego, lub drukarki, których okres gwarancji upłynął, za wymaganą oddzielną pisemną zgodą Zamawiającego i na koszt Zamawiającego;
- l) diagnozowanie i wykonanie naprawy połączenia internetowego oraz instalację i konfigurację połączenia Internetowego w przypadku re-instalacji lub aktualizacji oprogramowania,
- m) inwentaryzacja zestawów komputerowych u beneficjentów, czyli spis z natury dokonywany raz w roku do 30 listopada, począwszy od 2016 r., przedkładany wraz z rachunkiem za miesiąc listopad danego roku kalendarzowego.

4. Termin realizacji zamówienia – do 31.12.2020r.

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

5. Kryterium wyboru oferty:

- A. **Cena - waga 60% (max. 60 pkt.)**
 B. **Czas reakcji na awarie - waga 40% (max. 40 pkt.)**
 C. **Max. suma punktów do osiągnięcia 100.**

5.1. Sposób wyliczenia punktów:

- A. W kryterium **cena** punkty obliczone zostaną na podstawie następującego wzoru:

$$\text{ilość uzyskanych punktów} = \frac{\text{cena najniższa spośród badanych ofert}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100 \times 60\%$$

gdzie:

- stosowana punktacja: 0 - 60 pkt. gdzie 1% = 1 pkt.

Wynik działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku (wg zasady wartości równe lub wyższe od 5 w górę, niższe - w dół).

- B. **Czas reakcji na zgłoszenie awarii (max. 20 pkt.)**

Czas reakcji	Ilość punktów
Powyżej 48 od zgłoszenia	0
48-24 h od zgłoszenia	20
do 24 h od zgłoszenia	40

Zamawiający jako reakcję na zgłoszenie rozumie emailowe potwierdzenie zamawiającemu przyjęcia zgłoszenia od osób uprawnionych z podaniem daty i godziny zgłoszenia, nazwiska osoby zgłaszającej oraz adresu beneficjenta.

6. Miejsce i termin złożenia oferty

Oferty należy złożyć do dnia 14 grudnia 2015r. godz. 11:00.

Dopuszcza się złożenie oferty:

- osobiście w siedzibie Urzędu Gminy Świeszyno, Świeszyno 71, 76-024 Świeszyno, Biuro Obsługi Interesanta parter.
- pocztą na adres; Urząd Gminy Świeszyno, Świeszyno 71, 76-024 Świeszyno

Oferta należy składać w kopercie opisanej w następujący sposób:

wykonanie usługi polegającej na serwisowaniu 95 zestawów komputerowych w ramach realizacji projektu „Internet oknem na świat mieszkańców Gminy Świeszyno”

Nie otwierać przed dniem 14 XII 2015 r. godz. 11:00.

W przypadku braku jasnego (wyżej wskazanego) oznaczenia, list może zostać potraktowany jak zwykła poczta i otwarty wraz z pocztą przychodzącą danego dnia, co spowoduje dostarczenie do osoby merytorycznej po terminie otwarcia.

W takim przypadku oferta traktowana jest jako oferta złożona po terminie.

O wynikach wyboru oferenci zostaną powiadomieni niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty drogą elektroniczną lub faxem.

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

UWAGA:

Propozycje cenowe złożone po terminie nie będą rozpatrywane podczas oceny.

7. Warunki płatności;

Wynagrodzenie wypłacane będzie na konto wskazane przez wykonawcę w comiesięcznych transzach, na podstawie faktury VAT lub rachunku. Termin płatności wynosi do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowej faktury/rachunku do siedziby zamawiającego. W przypadku dostarczenia błędnej faktury/rachunku czas zapłaty liczony jest ponownie od dnia złożenia poprawnej faktury/rachunku.

8. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

Pod względem merytorycznym:

Jan Szostak – asystent koordynatora projektu ds. merytorycznych
Urząd Gminy Świeszyno, tel. 94 31 60 146 , fax. 94 31 61 491, j.szostak@swieszyno.pl

Pod względem formalnym:

Beata Wojciechowska – inspektor ds. zamówień publicznych
Urząd Gminy Świeszyno, tel. 94 31 60 147 , fax. 94 31 61 491,
b.wojciechowska@swieszyno.pl

9. Podwykonawcy:

Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega, że całość zamówienia **nie może** być powierzona podwykonawcom.

10. Informacje dotyczące odwołania lub unieważnienia postępowania

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania postępowania lub unieważnienia jego wyniku bez podawania przyczyn. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odwołania lub unieważnienia postępowania.

11. Sposób przygotowania oferty:

- a. Ofertę może złożyć tylko podmiot do tego uprawniony, w tym celu należy dołączyć do oferty dokument lub dokumenty, z których wynika uprawnienie do podpisania oferty i dokumentów złożonych wraz z ofertą np.: aktualny odpis z właściwego rejestru, aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, statut spółki itp.
- b. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- c. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, o treści zawartej w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- d. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść i układ graficzny muszą być zgodne z formularzami załączonymi do zapytania ofertowego.
- e. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany winny być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą ofertę oraz zapisaną datą naniesienia zmiany.
- f. Ofertę należy złożyć w oznakowanej kopercie w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym (termin oznacza dzień i godzinę wskazaną w zapytaniu).
- g. Całość przedmiotu zamówienia musi być wykonywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, powszechnie obowiązującymi zaleceniami, zasadami i wytycznymi w tym zakresie.
- h. Cena ofertowa brutto stanowi cenę ryczałtową, obejmującą wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, a w przypadku osoby fizycznej zawiera wszystkie należności publiczno prawne ponoszone z tytułu osiąganego wynagrodzenia
- i. Rozliczenie następuje tylko w PLN.
- j. Termin związania ofertą – 30 dni.

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Do oferty należy załączyć:

- a. Formularz Ofertowy - załącznik nr 1.
- b. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia - załącznik nr 2.
- c. Wykaz osób przewidzianych do realizacji zamówienia – Wykonawca wykaże, że dysponuje minimum 2 osobami, posiadającymi minimum dwuletnią praktykę w zakresie serwisowania sprzętu komputerowego (minimum 30 stanowisk komputerowych) i oprogramowania Windows 7 i pakiet biurowy Office, które oddelegowane będą do realizacji przedmiotu zamówienia - załącznik nr 3.
- d. Poświadczenie lub inny dokument – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa powyżej, że wykonawca w ciągu ostatnich dwóch lat (liczonych do dnia złożenia ofert) wykonał co najmniej 2 usługi polegające na serwisowaniu sprzętu komputerowego (minimum 30 zestawów komputerowych w składzie komputer, monitor, drukarka).
- e. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, należy złożyć Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy określające jego zakres, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania wykonawcy. Pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale; w przypadku kserokopii pełnomocnictwo musi być poświadczony notarialnie.
- f. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

WÓJT

Ewa KORCZAK



DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Znak sprawy.....

Załącznik nr 1 Do zapytania cenowego

miejsowość, data.....

**Gmina Świeszyno
Świeszyno 71
76-024 Świeszyno**

FORMULARZ OFERTOWY

Dane dotyczące wykonawcy:

Nazwa:.....
Siedziba:.....
Numer tel/fax:.....
REGON:.....
NIP:.....

Osoba do kontaktu:.....
Numer tel, fax., adres e-mail:.....

Zobowiązuję się wykonać przedmiot zamówienia polegający na:

Wykonanie usługi polegającej na serwisowaniu 95 zestawów komputerowych w ramach realizacji projektu „Internet oknem na świat mieszkańców Gminy Świeszyno” - Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion.

A. W kryterium cena:

Cena ofertowa brutto PLN

słownie złotych:.....

B. Czas reakcji na zgłoszenie:

- Powyżej 48 od zgłoszenia – 0 pkt.
- 48-24 h od zgłoszenia – 20 pkt.
- do 24 h od zgłoszenia – 40 pkt.

Proszę zaznaczyć właściwą opcję.

I oświadczam/my że:

1. Posiadam /my uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakłada obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiadam/my niezbędną wiedzę i doświadczenie.
3. Dysponuje/my odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.
4. Znajduję/my się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Ponadto informuję/informujemy że:

1. Zapoznałem/liśmy się z opisem zamówienia i nie wnoszę/wnosimy do niego zastrzeżeń. W razie wybrania mojej/naszej oferty zobowiązuję/zobowiązujemy się do realizacji zamówienia na określonych przez Zamawiającego warunkach.
2. Zdobyłem/liśmy wszelkie informacje konieczne do przygotowania niniejszej oferty i realizacji zamówienia.

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

3. Oferowana powyżej cena obejmuje wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji zamówienia.
4. Akceptuję /emy warunki płatności.
5. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

.....
Miejscowość i data

.....
podpis wykonawcy lub osoby upoważnionej
pieczęć wykonawcy



DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Załącznik nr 2 Do zapytania cenowego

.....
(nazwa i adres wykonawcy)

.....
(miejscowość, data)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA;

Składając ofertę na:

Wykonanie usługi polegającej na serwisowaniu 95 zestawów komputerowych w ramach realizacji projektu „Internet oknem na świat mieszkańców Gminy Świeszyno” - Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - elclusion.

oświadczam/my, że nie podlegam/my wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, 984, 1047 i 1473, z 2014 r. poz. 423, 768, 811, 915, 1146 i 1232 oraz z 2015 r. poz. 349).

.....
(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Załącznik nr 3 Do zapytania cenowego

.....
(nazwa i adres wykonawcy)

.....
(miejscowość, data)

WYKAZ OSÓB PRZEWIDZIANYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA
polegającego na wykonaniu usługi serwisowania 95 zestawów komputerowych
w ramach realizacji projektu „Internet oknem na świat mieszkańców Gminy
Świeszyno” - Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, działanie
8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion

L.p.	Imię i nazwisko	Zaświadczenia i/lub certyfikaty	Podstawa do dysponowania wymienioną osobą	Data rozpoczęcia – data zakończenia oraz ilość serwisowanych zestawów

Wykonawca załączyłszt. Poświadczeń lub innych dokumentów, jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa powyżej, że ww. osoby wykonały w ciągu ostatnich 2 lat (liczonych do dnia złożenia ofert) co najmniej 2 usługi polegające na serwisowaniu sprzętu komputerowego (min. 30 zestawów komputerowych w składzie komputer, monitor, drukarka) w sposób zgodny z umową.

.....
(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

PROJEKT UMOWY

W dniu 2015r. w Świeszynie pomiędzy
Gminą Świeszyno, Świeszyno 71, 76-024 Świeszyno,
NIP: 499-05-21-087, Regon:330920707
reprezentowaną przez:

Ewę Korczak- Wójta Gminy Świeszyno,
przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy – Anity Wietrzyckiej
zwaną dalej w treści umowy Zamawiającym
a

.....
zwanym dalej w tekście umowy Wykonawcą,

w oparciu o art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, poz. 984, 1047 i 1473, z 2014 r. poz. 423, 768, 811, 915 i 1146, 1232 oraz z 2015r. poz. 349) oraz Zarządzenie nr 445/VI/2014 z dnia 16.04.2014 w sprawie wprowadzenia procedury udzielania zamówień publicznych o wartości do 30 000 euro obowiązujących w Urzędzie Gminy Świeszyno została zawarta umowa o następującej treści:

§1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę polegającą na serwisowaniu i wykonywaniu napraw 95 zestawów komputerowych znajdujących się w 55 gospodarstwach domowych (mieszkańców Gminy Świeszyno) wyłonionych w postępowaniu rekrutacyjnym oraz w 6 świetlicach i 2 bibliotekach publicznych w ramach realizacji projektu „Internet oknem na świat mieszkańców Gminy Świeszyno”.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisowania i naprawy 95 następujących zestawów komputerowych:
 - a) 90 zestawów
 - komputer marki DELL model OptiPlex 790MT
 - RAM 4 GB 1333 MHz
 - dysk twardy HDD 500 GB
 - Monitor DELL P2012H
 - Drukarka laserowa monochromatyczna EPSON AcuLaser M2300D;
 - b) 5 zestawów:
 - komputer marki DELL model OptiPlex 720MT
 - RAM 4 GB 1333 MHz
 - dysk twardy HDD 500 GB
 - Monitor DELL P2012H
 - Drukarka laserowa monochromatyczna BROTHER HL5440D;
 - c) przyjmowanie zgłoszeń o usterkach związanych z prawidłową pracą zestawów komputerowych w pkt. 2 i w związku z tym:
 - diagnozowanie problemów związanych z prawidłową pracą zestawów komputerowych,
 - zgłaszanie i dokonywanie napraw gwarancyjnych i pozagwarancyjnych zestawów komputerowych. Przed wykonaniem napraw niepodlegających gwarancji wykonawca zobowiązany jest przedstawić pocztą elektroniczną koszt naprawy i uzyskać pisemną akceptację zamawiającego.
 - prowadzenie ewidencji (rejestr) serwisu i napraw zestawów komputerowych wykonanych u beneficjentów końcowych,
 - dotrzymanie czasu wykonania czynności serwisowo – naprawczych zgodnie z § 1 ust.3,

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

- modernizacja lub wymiana podzespołów, lub części zestawu komputerowego, lub drukarki, których okres gwarancji upłynął, za wymaganą oddzielną pisemną zgodą Zamawiającego i na koszt Zamawiającego;
 - a) diagnozowanie i wykonanie naprawy połączenia internetowego oraz instalację i konfigurację połączenia Internetowego w przypadku re-instalacji lub aktualizacji oprogramowania,
 - b) inwentaryzacja zestawów komputerowych u beneficjentów, czyli spis z natury dokonywany raz w roku do 30 listopada, począwszy od 2016 r., przedkładany wraz z rachunkiem za miesiąc listopad danego roku kalendarzowego.
3. Zamawiający określa następujący czas wykonania czynności serwisowo-naprawczych:
- a) reakcja na awarie, przez co rozumie się, że wykonawca w terminie do 24 h powiadomi drogą emailową zamawiającego o każdym zgłoszeniu awarii, podając datę zawiadomienia o awarii, godzinę, nazwisko osoby zgłaszającej i adres beneficjenta
 - b) usunięcie usterki uniemożliwiającej pracę zestawu komputerowego w terminie 2 dni roboczych od reakcji na zgłoszenie,
 - c) pozostałe usterki ujawnione w trakcie eksploatacji zestawów komputerowych zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie do 5 dni roboczych od daty reakcji na zgłoszenie,
 - d) do czasu naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na akceptację zamawiającego.
4. Miejsca lokalizacji komputerów, w których świadczona będzie usługa zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Przedmiot umowy zostanie wykonany w następujących terminach:

- a) rozpoczęcie robót ustala się z dniem podpisania niniejszej umowy,
- b) zakończenie robót objętych umową 31.12.2020r.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza że:
- a) zapoznał się z warunkami realizacji przedmiotu umowy oraz miejscem wykonania zamówienia i nie wnosi do nich zastrzeżeń, przedmiot umowy przyjmuje do realizacji bez zastrzeżeń i wykona zakres prac zgodnie z zasadami wiedzy, za cenę podaną w ofercie;
 - b) posiada stosowne doświadczenie i wiedzę w zakresie robót, które stanowią przedmiot niniejszej umowy, a także dysponuje odpowiednimi środkami finansowymi, co pozwoli mu na terminowe wywiązywanie się ze wszelkich obowiązków przewidzianych niniejszą umową;
 - c) wszystkie osoby, które będą uczestniczyły ze strony Wykonawcy w wykonaniu czynności przewidzianych w niniejszej umowie posiadają niezbędną wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje i uprawnienia pozwalające na wykonanie robót będących jej przedmiotem;
 - d) jakość sprzętu oraz urządzeń, z których będzie korzystał wykonawca przy realizacji niniejszej umowy spełniają wymogi techniczne określone odrębnymi przepisami;
 - e) nie przekaze bez zgody Zamawiającego osobom trzecim jakichkolwiek informacji, które uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy;
 - f) Wykonawca zobowiązuje się wykonać siłami własnymi cały zakres rzeczowy robót.
2. Wykonawca we własnym zakresie i na własne ryzyko wykonuje przedmiot umowy.
3. Wszelkie szkody wynikłe w trakcie realizacji przedmiotu umowy i powstałe w związku z ich wykonywaniem obciążają Wykonawcę na zasadzie ryzyka.

§ 4

1. Strony ustalają, że obowiązującą ich formą wynagrodzenia, zgodnie z ofertą Wykonawcy,

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

będzie wynagrodzenie ryczałtowe, które wynosi:zł brutto (słownie złotych:), płatnego z dołu przelewem na konto bankowe Wykonawcy w równych miesięcznych ratach za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usług.

2. Co miesiąc do faktury wykonawca będzie dołączał protokół z czynności serwisowych i naprawczych, w którym musi znaleźć się wykaz podjętych działań, data, lokalizacja przeprowadzonych czynności serwisowych, podpis beneficjenta lub osoby odpowiedzialnej za powierzony sprzęt komputerowy w obiektach użyteczności publicznej wskazanych w załączniku nr 1, podpis osoby odpowiedzialnej za realizację przedmiotu umowy z ramienia zamawiającego, czytelny podpis pracownika Wykonawcy sporządzającego protokół oraz pieczęć firmowa Wykonawcy.
3. W przypadku braku czynności serwisowych w danym miesiącu, Wykonawca dołączy do faktury pisemne oświadczenie, że w okresie objętym daną fakturą nie odnotowano zgłoszeń awarii i nie wystąpiła konieczność podjęcia działań serwisowo-naprawczych.
4. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie do 30 dni licząc od daty jej doręczenia do Zamawiającego. Brak ww. protokołu będzie równoznaczny ze źle złożoną fakturą i odesłany do wykonawcy. W takim przypadku termin płatności liczony będzie od dnia prawidłowo złożonej faktury.
5. Zamawiający wymaga, aby faktura była opisana w następujący sposób – „Opłata za wykonanie usługi polegającej na serwisowaniu 95 zestawów komputerowych, prowadzona w ramach realizacji projektu „Internet oknem na świat mieszkańców Gminy Świeszyno”- Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust.1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją robót określonych niniejszą umową.
7. Cesja wierzytelności Wykonawcy tytułem wynagrodzenia z niniejszej umowy na rzecz podmiotów trzecich jest możliwa wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego pod rygorem nieważności, po zabezpieczeniu wszystkich zasadnych roszczeń Zamawiającego, podwykonawców i dalszych podwykonawców, jeśli takie wystąpią.
8. Strony wyłączają możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie art. 632 § 2 Kc.
9. Wynagrodzenie ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu w przypadku, gdy umowa uległa rozwiązaniu przed terminem określonym w §2 ust. 1.

§ 5

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formę odszkodowania stanowią kary pieniężne.
2. Wykonawca płaci Zamawiającemu niezależnie od zawinienia kary:
 - a) za nieterminowa reakcję na zgłoszenie w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto za każdą rozpoczętą dobę liczoną od dnia zgłoszenia,
 - b) za każdorazowe stwierdzenie przez Zamawiającego nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę – 100zł;
 - c) za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy lub odstąpienie przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 15% wynagrodzenia umownego brutto,
3. Za nierzetelność Wykonawcy Zamawiający ma prawo uznać ponad trzykrotne opóźnienie w dostarczeniu comiesięcznych protokołów/oświadczeń, o których mowa w § 4 ust. 2 oraz nieprzeprowadzenie inwentaryzacji, o której mowa § 1 ust. 2 pkt. d) lub niewykonanie koniecznych czynności serwisowych.
4. Kary pieniężne wzajemnie się nie wykluczają i mogą być dochodzone łącznie w związku z wystąpieniem każdej z przesłanek do ich naliczenia.
5. Kara pieniężna powinna być zapłacona przez Wykonawcę w terminie 3 dni od daty wystąpienia z żądaniem jej zapłaty, chyba że może zostać potrącona w trybie określonym w umowie. W takim przypadku prawo do potrącenia przysługuje Zamawiającemu przed

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

doręczeniem Wykonawcy oświadczenia o naliczeniu kary umownej.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 6

1. Do kontaktu oraz podpisywania protokołów ze strony zamawiającego wyznacza się Jana Szostak – Starszy Informatyk w Urzędzie Gminy Świeszyno, tel. 94 31 60 146
2. Wykonawca wyznacza ze swej strony następującą osobę do kontaktu
....., tel.
3. Zgłoszenia dotyczące serwisu i napraw, zgłaszane będą pod:
nr tel. oraz na adres e-mail.....

§ 7

1. Oprócz przypadków określonych zgodnie z art.656 §1 Kodeksu cywilnego oraz wskazanych w umowie, stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - A. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:
 - a) wykonawca nie reaguje na zgłoszenia pomimo dwukrotnego wezwania na piśmie;
 - b) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania danej części umowy,
 - c) Zamawiającemu przedłożono wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, a nie została ogłoszona upadłość Wykonawcy z powodu braku środków na jej przeprowadzenie,
 - d) wydano nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub zrzeczenia się przez Wykonawcę majątku na rzecz wierzycieli,
 - e) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojej firmy, również w razie likwidacji w celu przekształcenia lub restrukturyzacji;
 - f) wobec Wykonawcy wszczęto postępowanie egzekucyjne, w wyniku którego doszło do zajęcia rachunku bankowego, wierzycielności i innych praw majątkowych wykonawcy przysługujących od Zamawiającego,
 - g) Zamawiający powziął informację o realizowaniu robót przez Podwykonawców, niezgłoszonych Zamawiającemu przez Wykonawcę,
 - h) z powodu utraty przez Wykonawcę wymaganych zdolności do wykonania przedmiotu umowy
 - B. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z umownych warunków zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z uzasadnieniem pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
 - a) W terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca sporządzi szczegółowy protokół opisany w § 4 ust.2 stan na dzień odstąpienia od umowy,
 - b) Zamawiający, obowiązany jest do rozliczenia się z Wykonawcą za wykonaną usługę zgodnie z ww. protokołem sporządzonym na dzień zerwania umowy.

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

§ 8

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy oraz w przypadku, gdy Wykonawca wykonuje umowę w sposób nierzetelny, lub też zaprzestał jej wykonywania, Zamawiający może odstąpić od umowy.
2. Prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może wyegzekwować w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach będących podstawą odstąpienia od umowy.

§ 9

Obowiązki Wykonawcy:

- a) Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu faktury/rachunku wraz ze sprawozdaniem z przeprowadzonych prac serwisowych i napraw za każdy miesiąc do dnia 7 następnego miesiąca.
- b) Wykonawca wyznaczy osobę oraz udostępni beneficjentom końcowym i Zamawiającemu nr telefonu, faksu i adresu e-mail kontaktowego, pod którym można będzie zgłaszać usterki.
- c) Wykonawca będzie w imieniu Zamawiającego zgłaszał naprawy gwarancyjne i nadzorował ich realizację;
- d) diagnozowanie problemów związanych z prawidłową pracą zestawów komputerowych wymienionych w pkt. 2.,
- e) zgłaszanie i monitorowanie napraw gwarancyjnych zestawów komputerowych,
- f) prowadzenie ewidencji (rejestr) serwisu i napraw zestawów komputerowych wykonanych u beneficjentów końcowych,
- g) reakcja na awarie, przez co rozumie się, że wykonawca w terminie do 24 godzin powiadomi drogą emailową zamawiającego o każdym zgłoszeniu awarii, podając datę zawiadomienia o awarii, godzinę, nazwisko osoby zgłaszającej i adres beneficjenta,
- h) usunięcie usterki uniemożliwiającej pracę zestawu komputerowego w terminie 2 dni roboczych od reakcji na zgłoszenie,
- i) pozostałe usterki ujawnione w trakcie eksploatacji zestawów komputerowych zostaną usunięte przez wykonawcę w terminie do 5 dni roboczych od daty reakcji na zgłoszenie,
- j) do czasu naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na akceptację zamawiającego,
- k) modernizacja lub wymiana podzespołów, lub części zestawu komputerowego, lub drukarki, których okres gwarancji upłynął, za wymaganą oddzielną pisemną zgodą Zamawiającego i na koszt Zamawiającego;
- l) diagnozowanie i wykonanie naprawy połączenia internetowego oraz instalację i konfigurację połączenia Internetowego w przypadku re-instalacji lub aktualizacji oprogramowania,
- m) inwentaryzacja zestawów komputerowych u beneficjentów, czyli spis z natury dokonywany raz w roku do 30 listopada, począwszy od 2016 r., przedkładany wraz z rachunkiem za miesiąc listopad danego roku kalendarzowego.

§ 10

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, polegających na:
 - a) zmianie osób odpowiedzialnych za robocze kontakty z Zamawiającym i beneficjentami końcowymi - na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego,
 - b) zmianie ceny oferty w przypadku zmiany stawek podatku od towaru i usług (VAT).



DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

2. Wszelkie zmiany umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość jednostronnej zmiany zawartej umowy polegającej na wskazaniu innego miejsca lokalizacji zestawów komputerowych z terenu Gminy Świeszyno niż wymienione w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§ 11

1. Integralną częścią niniejszej umowy są zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym z dnia i ofercie Wykonawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony poddadzą rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

KONTRASYGNATA

.....


RADCA PRAWNY
Maciej Pięta

DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Załącznik nr 1 do umowy

Miejsca lokalizacji komputerów, w których świadczona będzie usługa polegająca na serwisowaniu 95 zestawów komputerowych, prowadzona w ramach realizacji projektu „Internet oknem na świat mieszkańców Gminy Świeszyno” - Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion.

GOSPODARSTWA DOMOWE, które usługą serwisu zostają objęte z chwilą podpisania umowy		
LP.	MIEJSCOWOŚĆ	Ilość zestawów w danej miejscowości
1.	Bagno	1
2.	Bardzlino	2
3.	Brzeźniki	1
4.	Czacz	1
5.	Czaple	3
6.	Golica	1
7.	Jarzyce	1
8.	Kłokęcin	1
9.	Konikowo	3
10.	Mierzym	1
11.	Niedalino	8
12.	Sieranie	2
13.	Strzekęcino	7
14.	Świeszyno	3
15.	Włoki	9
16.	Zegrze Pomorskie	4
17.	Zegrzyn	2
GOSPODARSTWA DOMOWE do objęcia serwisem po 01.01.16		
51.	Bardzlino	W każdej z miejscowości po jednym zestawie.
52.	Jarzyce	
53.	Mierzym	
54.	Niekłonice	
55.	Świeszyno	
OBIEKTY UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ		
56.	Świetlica Niekłonice	6 zestawów
57.	Świetlica Konikowo	6 zestawów
58.	Świetlica Dunowo	6 zestawów



DOTACJE NA INNOWACJE „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

59.	Świetlica Niedalino	4 zestawy
60.	Świetlica Kurozwęcz	3 zestawy
61.	Świetlica Strzekęcino	6 zestawów
62.	Biblioteka Niedalino	2 zestawy
63.	Biblioteka Świeszyno	7 zestawów