

Ogłoszenie nr 2022-851-132715

Dostawa sprzętu IT i oprogramowania w ramach projektu grantowego "Cyfrowa gmina".

Lista opublikowanych pytań i odpowiedzi

Liczba wyników: 5

Pytanie numer 1, data wysłania 2022-10-31 12:19:10, data opublikowania 2022-11-08

Dzień dobry,

W odpowiedzi na ogłoszone postępowanie, poniżej przesyłamy listę pytań odnośnie dołączonego wzoru umowy:

1.§1.4. ... oraz wydania dokumentacji dotyczącej dostarczonego przedmiotu zamówienia tj. certyfikatów, atestów, deklaracji zgodności, instrukcji obsługi.- Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują w Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego

sprzętu. Prosimy zatem o naniesienie zmiany ww. punkcie, w postaci zastąpienia sformułowania „dokumenty gwarancyjne” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji,, Producenta. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie www.dell.com w języku angielskim.

2.§3.5. W przypadku protokolarnego ustalenia w trakcie odbioru, że dostarczony przedmiot umowy nie spełnia stawianych wymogów, Wykonawca w terminie 5 dni, licząc od dnia sporządzenia protokołu z zastrzeżeniami, zobowiązany jest do wyeliminowania wad i uzupełnienia braków lub dostarczenia innych nowych urządzeń, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w zapytaniu ofertowym.- Wnioskujemy o możliwość wydłużenia terminu do 30 dni. Każda konfiguracja sprzętu dobierana jest pod indywidualne wymagania Zamawiającego, z faktu iż dostarczany sprzęt byłby produkowany na zamówienie - cały proces produkcyjny oraz logistyczny trwa. Dochodzą do tego sytuacje niezależne od Wykonawcy, tj. COVID-19, działania militarne. Biorąc powyższe pod uwagę, 5 dni to zdecydowanie za krótki okres na spełnienie w.w. wymogu.

3.§7.1.1) Kara za nieterminowe wykonanie umowy 0,2% brutto - Prosimy o zmniejszenie kary do 0,1%

4.§7.1.2) Kara z tytułu odstąpienia od umowy 20% brutto- Prosimy o zmniejszenie kary do 5%

Udzielono odpowiedzi

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie materiałów (dostępów, odniesień) dotyczących gwarancji w wersji cyfrowej.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wydłużenia terminu dostawy do 35 dni, zmiany zostaną naniesione na projektowane postanowienia umowy.

Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie kary za nieterminowe wykonanie umowy z punktu §7.1.1)

do poziomu do 0,1%

Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie kary z tytułu odstąpienia od umowy z punktu §7.1.2) do poziomu 10%

Powyższe odpowiedzi mają charakter wiążący i stanowią podstawę do zmiany projektowanych postanowień umowy - proszę o uwzględnienie powyższych odpowiedzi przy składaniu oferty.

Pytanie numer 2, data wysłania 2022-10-31 12:19:49, data opublikowania 2022-11-08

Pytania cz.2:

5.§7.1.3) Kara za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, w okresie rękojmi/ gwarancji 0,2% brutto- Prosimy o zmniejszenie kary do 0,1%

6.§7.1.5) Kara za inne przypadki niewykonywania lub nienależytego wykonania obowiązków 2%- Prosimy o zmniejszenie kary do 0,1%

7.§8.10. Dodatkowe warunki gwarancji zostały określone w opisie przedmiotu zamówienia :

3) Całkowity maksymalny czas na wykonanie pełnej naprawy gwarancyjnej: 5 dni roboczych.- Wnioskujemy o możliwość wydłużenia terminu do 30 dni. Każda konfiguracja sprzętu dobierana jest pod indywidualne wymagania Zamawiającego, z faktu iż dostarczany sprzęt byłby produkowany na zamówienie - cały proces produkcyjny oraz logistyczny trwa.

Dochodzą do tego sytuacji niezależne od Wykonawcy, tj. COVID-19, działania militarne. Biorąc powyższe pod uwagę, 5 dni to zdecydowanie za krótki okres na spełnienie w.w. wymogu.

Udzielono odpowiedzi

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie kary za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, w okresie rękojmi/ gwarancji do 0,1%.

Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie kary za inne przypadki niewykonywania lub nienależytego wykonania obowiązków (§7.1.5) do 0,1%

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie standardowego terminu gwarancji do 35 dni roboczych. W przypadku gwarancji Next Business Day naprawy powinny być zgodne z warunkami w/w gwarancji
Powyższe odpowiedzi mają charakter wiążący i stanowią podstawę do zmiany projektowanych postanowień umowy - proszę o uwzględnienie powyższych odpowiedzi przy składaniu oferty.

Pytanie numer 3, data wysłania 2022-11-02 13:31:41, data opublikowania 2022-11-08

Dzień dobry,

Chcielibyśmy poinformować, iż po zweryfikowaniu konfiguracji sprzętowej (cz.III), zwracamy się z prośbą o dopuszczenie wydłużenia terminu dostawy z wymaganego 25 dni na 35 dni, z uwagi na braki w kluczowych komponentach, bez których nie będzie można wyprodukować serwera.

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostawy do 35 dni.

Powyższe odpowiedzi mają charakter wiążący i stanowią podstawę do zmiany projektowanych postanowień umowy - proszę o uwzględnienie powyższych odpowiedzi przy składaniu oferty.

Pytanie numer 4, data wysłania 2022-11-03 09:58:29, data opublikowania 2022-11-08

Zapytanie dotyczące postępowania: Dostawa sprzętu IT i oprogramowania w ramach projektu grantowego "Cyfrowa gmina"

1. Dotyczy załącznik nr 3 do SWZ, Część nr 1: Urządzenie typu UTM, punkt 41: „Urządzenie nie jest limitowane pod względem kategorii URL dodawanych przez administratora.”

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie jest limitowane pod względem dodanych adresów URL do kategorii, jednak sam ilość kategorii była limitowana?

2. Dotyczy załącznik nr 3 do SWZ, Część nr 1: Urządzenie typu UTM, punkt 86: „W ramach podstawowej licencji zamawiający powinien otrzymać możliwość korzystania z dedykowanego systemu zbierania logów i tworzenia raportów w postaci wirtualnej maszyny.”

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie z możliwością rozbudowy o dedykowany system zbierania logów i tworzenia raportów?

3. Dotyczy załącznik nr 4 do SWZ, § 8 punkt 10, podpunkt 3): „Całkowity maksymalny czas na wykonanie pełnej naprawy gwarancyjnej: 5 dni roboczych.”

Zgodny z załącznikiem nr 3 do SWZ, Część nr 1: Urządzenie typu UTM standardowy czas naprawy sprzętu UTM nieobjętego serwisem Next Business Day, to 21 dni. Czy zamawiający wyraża zgodę na aktualizację zapisów w punkcie „GWARANCJA I LICENCJA - Urządzenie ma być objęte gwarancją typu NBD tzn. w przypadku awarii urządzenia wymiana na urządzenie zastępcze lub wymiana urządzenia na sprawne musi nastąpić na kolejny dzień roboczy od potwierdzenia awarii.”

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający dopuszcza rozwiązania techniczne zawarte w pytaniach.

Zamawiający informuje, że czas naprawy urządzenia zostanie wydłużony do 21 dni dla części zamówienia urządzenie typu UTM.

Powyższe odpowiedzi mają charakter wiążący i stanowią podstawę do zmiany projektowanych postanowień umowy - proszę o uwzględnienie powyższych odpowiedzi przy składaniu oferty.

Pytanie numer 5, data wysłania 2022-11-10 10:07:39, data opublikowania 2022-11-10

Dzień dobry,

Nie jest określona godzina na dodawanie ofert poprzez bazę konkurencyjności pomimo wskazaniu w treści zapytania ofertowego że jest do godziny 12 dnia 10.11.2022.

Czy oferty złożone po tym terminie zostaną dopuszczone do oceny?

Udzielono odpowiedzi

Zamawiający informuje, iż oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Ze względu na omyłkę polegającą na braku aktualizacji pliku zapytania ofertowego (problem techniczny) informujemy, iż termin składania ofert zostaje wydłużony do dnia 14.11.2022 do godziny 12.00
