

**UCHWAŁA NR XXXIV/189 /17
RADY GMINY ŚWIESZYNO**

z dnia 23 lutego 2017 r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Świeszyno**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r. Nr 139 ze zm.) **uchwała się, co następuje:**

§ 1. Wprowadza się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świeszyno, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XXXVI/184/05 Rady Gminy w Świeszynie z dnia 29 grudnia 2005 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz.Urz.Woj. Zachodniopomorskiego z 2006 r. Nr 27, poz. 477)

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Rady
Gminy

Stanisław Komar

Załącznik do Uchwały Nr XXXIV/189/17
Rady Gminy Świeszyno
z dnia 23 lutego 2017 r.

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Świeszyno
Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług w zakresie warunków świadczenia i korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych, na terenie gminy Świeszyno.

§ 2. 1. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r., poz. 139 z późn.zm.);
- 2) Przedsiębiorstwo – Gminę Świeszyno,
- 2) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej;
- 3) okres obrachunkowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzanie ścieków;
- 4) wodomierz lokalowy – przyrząd pomiarowy stanowiący część instalacji wodociągowej, zainstalowany za wodomierzem głównym, służący do pomiaru ilości wody zużytej w punktach czerpalnych w lokalu;
- 5) punkt czerpalny – miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego lub jego otoczeniu.

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo

§ 3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:

- 1) dostawę wody w ilości wynikającej z warunków technicznych przyłącza i zawartej umowy oraz o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wynikającej z obowiązujących przepisów, o odpowiednim ciśnieniu w miejscu włączenia przyłącza do sieci Przedsiębiorstwa;
- 2) odbiór ścieków w ilości określonej w umowie oraz jakości wynikającej z obowiązujących przepisów, warunków technicznych przyłącza i zawartej umowy;
- 3) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z koncepcji gospodarki wodociągowej z elementami kanalizacji sanitarnej dla Gminy Świeszyno;
- 4) instalację na własny koszt wodomierza głównego na nowych i istniejących przyłączach wodociągowych, w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy przez Odbiorcę;
- 5) pokrycie kosztów utrzymania wodomierza głównego;

- 6) nieodpłatną wymianę wodomierza głównego przed upływem okresu legalizacji w przypadku stwierdzenia przez odpowiednie służby Przedsiębiorstwa jego uszkodzenia - w terminie do 7 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia;
- 7) demontaż wodomierza głównego na nieczynnym przyłączy wodociągowym w terminie do 7 dni od dnia otrzymania od Odbiorcy pisemnego wniosku o zamknięcie przyłącza i demontaż wodomierza głównego.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą.

2. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz szczegółowe obowiązki stron i miejsce wykonywania usług dostawy wody, odbioru ścieków.

3. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.

4. Na wniosek Odbiorcy strony mogą zawrzeć umowę na czas określony.

5. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

6. Nie wymaga zmiany umowy: zmiana taryfy, zmiana adresu do korespondencji, wymiana wodomierza głównego zainstalowanego, na przyłączy, wymiana wodomierza lokalowego, wymiana wodomierza dodatkowego.

7. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości, jest legalnie i prawidłowo technicznie przyłączona do sieci, znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

8. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, pisemna umowa, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy, o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków zawierana jest z ich właścicielem lub z zarządcą.

9. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku z imienia i nazwiska, jeżeli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
- 2) jest możliwy odczyt wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą;
- 3) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
- 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy o dostarczanie wody i odbiór ścieków reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez

możliwość przerwania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;

7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

10. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 3, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 9 pkt. 3 i 4 oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenie.

11. Umowy, o których mowa w ust. 9 zawierane są po stwierdzeniu, iż spełnione są wszystkie wymogi określone w ust. 9 pkt. 1-7 i po dostarczeniu przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, oświadczenia potwierdzającego wykonanie zobowiązań wynikających z ust. 10.

12. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku lub w budynkach wielolokalowych, w przypadku gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 9.

13. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi i nie została zawarta umowa z zarządcą/właścicielem, o której mowa w ust.8 lub ust.9, pisemna umowa o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy, może być zawarta bezpośrednio z poszczególnymi właścicielami lokali, pod następującymi warunkami:

- 1) instalacja wodociągowa budynku wielolokalowego jest wyposażona w wodomierz główny, zainstalowany zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi;
- 2) instalacja wodociągowa w lokalu jest wyposażona w wodomierze lokalowe zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
- 3) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalu w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwa z właścicielem lokalu;
- 4) właściciel lokalu na podstawie umowy o dostarczanie wody i odbiór ścieków reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody, a wodomierzem głównym, proporcjonalnie do ilości wody zużytej przy punktach czerpalnych w jego lokalu, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy.

14. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umowy w przypadku gdy nie są spełnione warunki o których mowa w ust. 13.

15. Właściciel lokalu lub zarządca określa warunki zainstalowania i utrzymania wodomierzy lokalowych i dodatkowych przy punktach czerpalnych położonych w budynku oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami.

16. Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku o zawarcie umowy, a w przypadkach określonych w ust. 3 - w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty stwierdzenia spełnienia wszystkich wymogów ustalonych w tym przepisie i art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 5. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy o dostarczanie wody i odprowadzania ścieków osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym i nie posiada żadnego tytułu do władania nieruchomością.

§ 6. Przedsiębiorstwo może wstrzymać świadczenia usług przez odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa oraz wydanymi warunkami technicznymi;
- 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i zawartej umowy lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody, lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych, albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

Rozliczenia z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 7. 1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach.

2. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

3. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów w lokalach.

4. W przypadku braku technicznej możliwości zainstalowania wodomierza, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia, określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami w sprawie norm zużycia wody.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się w pierwszej kolejności na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. W razie braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

7. W przypadku niesprawności lub braku urządzenia pomiarowego ilości odprowadzonych ścieków ustala się, jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie ze wskazaniem dodatkowego wodomierza do jej pomiaru i przepisami art. 27 ust. 6 ustawy.

8. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęcia własnego i wprowadza ścieki do urządzeń Gminy Świeszyno ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

9. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt odbiorcy.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wydać warunki przyłączenia osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wnioski o wydanie warunków przyłączenia, który powinien zawierać, co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę wnioskodawcy);
- 2) adres do korespondencji, w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyka zużycia wody;
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 6) opis nieruchomości;
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci winna załączyć:

- 1) dokument stwierdzający tytuł prawny do nieruchomości;
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

3. Jeżeli istnieje możliwość przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

3. Warunki przyłączenia są ważne maksymalnie do dwóch lat od dnia ich wydania.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania wniosku o wydanie warunków przyłączenia informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując powody uniemożliwiające przyłączenie.

Techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją techniczną.

3. W przypadku uzyskania od Przedsiębiorstwa przez osobę ubiegającą się o podłączenie do sieci informacji o braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, osoba ta może wystąpić z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia poprzez wybudowanie przez nią przyłącza wraz z niezbędnym odcinkiem sieci lub innymi urządzeniami wodociągowymi i kanalizacyjnymi. Warunki przekazania wybudowanych urządzeń określa „Regulamin odpłatnego przekazania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych obowiązujący w gminie Świeszyno”.

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza, sieci

§ 10. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, uzgodnioną dokumentacją oraz obowiązującymi przepisami i normami.

2. Odbiory częściowe, próby techniczne i odbiór końcowy Przedsiębiorstwo przeprowadzi przy udziale stron lub ich upoważnionych przedstawicieli.

3. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikowe) osoba przyłączana zgłasza przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny inwentaryzujący przyłącze, którego zakres określają odrębne przepisy.

5. Termin odbioru końcowego osoba ubiegająca się o przyłączenie uzgadnia z Przedsiębiorstwem, zgłaszając gotowość do odbioru, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

6. Zgłoszenie do odbioru winno zawierać w załączeniu, w szczególności:

- 1) protokoły: prób szczelności, odbiorów częściowych i dezynfekcji;
- 2) zarejestrowany powykonawczy operat geodezyjny;
- 3) powykonawczą dokumentację techniczną.

6. Z odbioru końcowego strony sporządzają protokół odbioru końcowego.

7. Jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również wybudowanie przez osobę ubiegającą się o przyłączenie odcinka sieci lub innego urządzenia wodociągowego i kanalizacyjnego, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń, w trybie analogicznym do odbioru przyłącza.

Tryb postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub parametrów świadczonych usług

§ 11. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, na lokalnych portalach internetowych, jak również na publicznie dostępnych tablicach ogłoszeniowych na obszarach objętych przerwą w dostawie wody.

Obsługa Odbiorców usług

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom należyty poziom usług.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

3. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

4. W przypadku dostaw wody, o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 14 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.

5. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi.

6. Reklamacja winna być zgłoszona na piśmie.

7. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec wydłużeniu, nie dłużej niż do 30 dni.

8. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

9. Ocena jakości wody następuje poprzez badanie laboratoryjne próbki pobranej w obecności przedstawiciela Przedsiębiorstwa i Odbiorcy przy wodomierzu głównym w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia przez Odbiorcę w przypadku badań fizyko-chemicznych, a w przypadku badań bakteriologicznych – w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od zgłoszenia. Ustalenie obniżenia jakości wody następuje w oparciu o badanie wykonane przez uprawnione laboratorium.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 13. 1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej z Przedsiębiorstwem.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem w umowie o której mowa w ust. 1, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.

4. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

- 1) powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu, czasie poboru oraz ilości pobranej wody niezwłocznie po zakończeniu akcji gaśniczej lub ćwiczeń, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od ich zakończenia;
- 2) naprawienia uszkodzonych urządzeń i zabezpieczeń.

5. Przedsiębiorstwo za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciąża gminę, na zasadach określonych w umowie.

Przewodniczący Rady
Gminy

Stanisław Komar